安全報告書（２０２４年度版Ⅱ）

株式会社ホクレア

Ohana Resort

１． 利用者の皆様へ

平素より、Ohana Resort をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。弊社では、「安全の確保」を基本方針の第一に掲げ、全従業員一丸となって皆様に安心してマウンテン・レジャーを楽しんで頂けるよう、法令を遵守し安全輸送に努めております。
本報告書は、鉄道事業法に基づき、安全輸送の取組みと実態について、広くご理解いただくために公表するものであります。皆様からの声に耳を傾け輸送の安全に役立てたく、積極的なご意見を頂戴できれば幸いです。

株式会社ホクレア
代表取締役　青谷　千治

２． 基本方針と安全目標、安全重点施策

（１） 基本方針

当社の経営理念の第一は、安全の確保です。「安全基本方針」を次のようにあげ、代表取締役以下全従業員に周知・徹底しております。

1. 全従業員が協力して輸送の安全の確保に努めること。
2. 輸送の安全に関する法令及び関連する規定をよく理解して、これを遵守し忠実に職務を遂行すること。
3. 常にどのような状況が最も安全かを判断できるように努めること。
4. 職務の実施に当たり、推測に頼らず現場等を充分確認し、どうすれば最も安全なのかを考えて取り扱いをすること。
5. 事故・災害が発生したときは、人命救助を最優先に行動すること。
6. 情報は漏れなく迅速、正確に伝え、透明性を確保すること。
7. 常に問題意識を持ち、必要な改革に取り組むよう努めること。

（２）　安全目標

索道運転事故件数ゼロ件を目標とします。

代表取締役以下全従業員が目標に向けて安全輸送に取り組む所存です。

（３）　安全重点施策

１．始業点検、定期検査を確実に実施する。

２．常に五感を働かせて施設の異常、お客様の動静に注意する。

３．自社、他社のトラブル情報を共有する。

４．風通しの良い、報告・連絡・相談体制を確立する。

５．労働災害事故のゼロを目指す。

６．冬期従業員教育の確実な実施。

３．事故の発生状況とその再発防止処置

（１）　索道運転事故（索道人身障害事故）

2024 年度、運転事故等は発生しておりません。

（２）　災害（地震や暴風雨、豪雪など）

2024 年度、災害による運行停止はありませんでした。

（３）　インシデント（事故の兆候）

2024 年度、インシデントは発生しておりません。

（４）　行政指導等

2024 年度、関係官庁からの行政指導等はありませんでした。

４． 輸送の安全確保のための取り組み

（１） 人材教育

当社では輸送や皆様の安全に役立つよう、シーズン営業開始前に施設及び取扱についての安全教育を冬期シーズンの索道スタッフを対象とした社内研修会を 2024 年 12 月 1 日に実施いたしました。その他各索道現場にて随時、安全に関する教育及び運転の取扱いに関する教育を行いました。

緊急時対応訓練

当社は、緊急時を想定した索道の救助訓練を 2024 年度は下記の通り実施しました。

2024 年 12 月 1 日　　冬期営業に向けスキーリフト救助用具による
救助訓練及び予備原動機による救助運転訓練

（２）　索道施設の整備状況

安全の維持及び向上のため、下記の通り修繕維持を実施しました。

第１ロマンスリフト

握索装置分解・整備
索輪交換（単輪交換　４ヶ所）
原動設備　補修・塗装

第２ロマンスリフト

支柱端子箱交換（３ヶ所）
索輪交換（単輪交換　４ヶ所）
原動設備　塗装

第３ロマンスリフト

索輪交換（単輪交換　４ヶ所、他　７ヶ所）
主原動機　整流子ブラシ交換　６個
原動設備　塗装
折返設備　補修・塗装

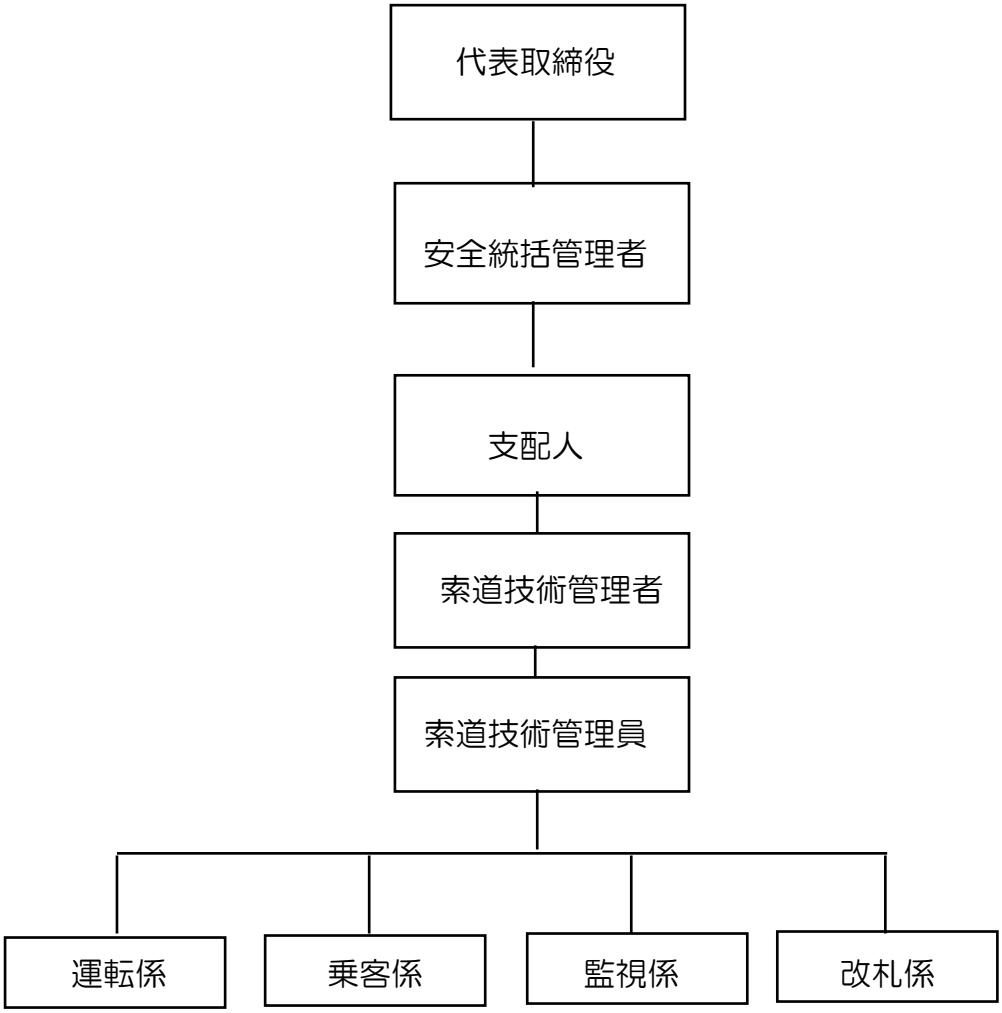
第４ロマンスリフト

主原動機　整流子ブラシ交換　６個
予備原動機　バッテリー交換

その他全索道施設の受圧索装置の点検給油及び主要機器の油脂類の交換及び給油を行いました。

5. 当社の安全管理体制

代表取締役をトップとする安全管理組織を構築し、各責任者の責務を明確にしています。



代表取締役	輸送の安全の確保に関する最終的な責任を負う
安全統括管理者	索道事業の輸送の安全確保に関する業務を統括する
支配人	輸送の安全確保に必要な設備投資、人事、財務に関する業務を統括する
索道技術管理者	安全統括管理者の指揮の下、索道の運行管理、索道施設の保守の管理その他の技術上及び教育訓練等の事項に関する業務を総括管理する
索道技術管理員	索道技術管理者の指揮の下、索道技術管理者の行う業務を補助する

６． ご利用の皆様へのお願い

（１） お客様の声をかたちにし、お客様の期待に応えられるよう努めてまいります。
お客様からお寄せいただいた声を真摯に受け止め、より信頼され安全サービスが提供できるよう役立てます。

（２） リフト乗車時の注意事項

あなたの行動は、あなたと他の利用者全員の安全に関わっています。リフトの利用に当たっては、責任と義務がともないます。次のことを守ってください。

〈乗車時〉

１． リフト利用に不安な方は、申し出て下さい。
２． 「のりば」の表示位置でスキー、ボードを正しく前に向けて待機して下さい。
３． 乗り損ねたら、すぐにリフトから離れて下さい。
４． スキーヤーは、ストックがとなりの人の迷惑にならないように注意して下さい。
５． リュック等はヒザにのせ、衣服のヒモにも注意して下さい。
６． ボーダーは、流れ止めをつけ、ハイバックをたたんで下さい。

〈乗車中〉

１． セーフティバーの付いているリフトではセーフティバーを下ろし、深く腰を掛けて下さい。
２． 乗っている時は、次のことを行わないで下さい。
（１）イスを揺らすこと。
（２）イスから飛び降りること。
（３）イスの上でふざけたり、後ろを向いたりすること。
（４）ストック等で柱などにさわること。
３． リフトが止まっても飛び降りないで下さい。

〈降車時〉

１． 「おりば」が近づいたら降りる準備をし、降りた後はまっすぐ進んで下さい。
２． 降りられなかったら、そのままイスに座っていて下さい。

〈その他〉

係員の指示に従ってください。

７．お問い合わせ

OhanaResort（オハナリゾート）

滋賀県高島市マキノ町野口５０７
TEL（0740)28-0875　　FAX（0740)28-0800
URL　https://ohana-shiga.com